

CATÁLOGO DE TRÁMITES

TRÁMITE		REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZAR	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
1	REPORTE DE FALLAS	IDENTIFICACIÓN VIGENTE (INE, PASAPORTE, CÉD. PROFESIONAL, LICENCIA DE CONDUCIR, CARTILLA MILITAR)	PRESENCIAL Y VÍA TELEFÓNICA	Titular y en caso de ser presencial y que no sea el titular del servicio tendrá que llevar una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	GRATUITO	24 horas
2	CONSULTA DE PAGOS	IDENTIFICACIÓN VIGENTE (INE, PASAPORTE, CÉD. PROFESIONAL, ENTRE OTROS)	PRESENCIAL Y VÍA TELEFÓNICA	Titular y en caso de ser presencial y que no sea el titular del servicio tendrá que llevar una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	GRATUITO	24 horas
3	CANCELACIÓN DEL SERVICIO	1.- IDENTIFICACIÓN VIGENTE (INE, PASAPORTE, CÉD. PROFESIONAL, 2.- COPIA DEL CONTRATO 3.- ÚLTIMA FACTURA	PRESENCIAL EN HORARIO DE OFICINA	El titular y en caso que no sea este con un carta poder sencilla con copia de la INE del titular	GRATUITO	24 horas

INTOFIBER S. A. DE C. V.